

【アンケート実施集約書】

市民講座「“驚き”認知症が治る？ 介護技法 ユマニチュード技法」

- 1、成田会場（公津の杜コミュニティセンター）令和元年6月29日（土）、30日（日）13時～17時
- 2、印西会場（印西中央駅前地域交流館）令和元年7月7日（日）、13日（土）13時～17時
- 3、千葉会場（YS千葉中央ビル内千葉介護福祉カレッジ）令和元年8月3日（土）、4日（日）13時～17時

コミュニケーション介護技法「ユマニチュード技法」開催日2019年

成田会場6月29（土）30（日）、印西会場7月7（日）13（土）、千葉会場8月3（土）4（日）

年齢男女別 申込者数	20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代		不明	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
成田会場：18名				1		4	1	3		4	1	3		3
印西会場：17名	1							6	1	3		2		4
千葉会場：12名		1	1				2	2		3		1		3
合計：47名	1	1	1	1	0	4	3	11	1	10	1	6	0	10

後援市町別 申込者別	後援 行政市					その他		
	成田市	富里市	印西市	白井市	千葉市	佐倉市	市川市	栄町
成田会場：18名	3	2	2	1	8	1		1
印西会場：17名			4	11	1		1	
千葉会場：12名	1			3	8			
合計：47名	4	2	6	15	17	1	1	1

設問3-1 あなたの職業は？	
介護職	10
介護に関連した仕事	13
主婦・主夫	15
その他	9
合計	47

設問3-2 市民講座「認知症介護ユマニチュード」を何処で知りましたか？	
千葉市コミュニティセンター	3
千葉市区役所	2
千葉市福祉センター	2
千葉市公民館	6
印西市役所	2
印西市広報紙	3
印西市地域包括支援センター	2
白井市役所	1
白井市ボランティアセンター	2
白井市福祉センター	2
白井市公民館	1
富里市役所	1
JR成田駅掲示板	1
市民講座（傾聴技法）	5
地域新聞	5
市川市ボランティアセンター	1
その他	8
合計	47

設問5 「評価」					
講座の内容はいかがでしたか？					
満足	普通	不満	他		
5点	4点	3点	2点	1点	
23	14	2			8

設問6 「評価」					
講師やスタッフはいかがでしたか？					
満足	普通	不満	他		
5点	4点	3点	2点	1点	
19	16	5			7

アンケートの内容について

- 1、あなたの年齢は？（集約は前頁に）
- 2、あなたの性別は？（集約は前頁に）
- 3-1、あなたの職業は？（集約は前頁に）
- 3-2、市民講座「認知症介護ユマニチュード」を何処で知りましたか？具体的にお聞かせ下さい。（集約は前頁に）
- 4、あなたは、何故講座に参加しようと思いましたか？その理由は？ [自由記載・以下]
- 5、講座の内容はいかがでしたか？具体的にお聞かせ下さい。 [評価選択] [自由記載・以下]
- 6、講師やスタッフはいかがでしたか？具体的にお聞かせ下さい。 [評価選択] [自由記載・以下]
- 7、その他 要望や気づいた点など、自由にお聞かせ下さい。 [自由記載・以下]

4、あなたは、何故講座に参加しようと思いましたか？その理由は？ [自由記載・以下]

- 1、認知症介助士としてステップアップになると思った。
- 2、ユマニチュードという言葉テレビで聞いていた。
- 3、ポスターを見て興味をもった。
- 4、父の介護中、自分の精神科ソーシャルワーカー（PSW）の仕事に役立てたいと思った。
- 5、介護相談員をやっているので仕事に生かしたい。義母が要介護3で施設に入っているから学びたい。
- 6、介護職に携わった経験や母が軽い認知症にかかっているから、今後の大切な関わり方として学びたかった。
- 7、認知症も傾聴技法により治る？ユマニチュードを学びたい。
- 8、仕事に必要なから学びたい。
- 9、父の認知症のためフランスの新しい技術に興味がある。それと自らの成長のため。
- 10、ユマニチュードをテレビで見て興味をもった。
- 11、主人が認知症になっているので色々と考えたいと思った。
- 12、介護デイサービスで働いていて、認知症の人の対応が解らなくて困っているため勉強したかった。
- 13、ユマニチュードに以前から興味があった。
- 14、去年、会社で講義を30分×2回受けた、機会があったら受講するように進められた。
- 15、ユマニチュードに興味があった。
- 16、認知症の妻を少しでも回復させたいため。
- 17、傾聴ボランティアを12年しています。また義母が認知症になった時に、母の行動に優しくなれない自分がいて、話もうまく出来ない自分に気づいたのでもう一度勉強してみようと思った。
- 18、母が82歳5、6年前から同居、今は大丈夫だけど、いつ発生してもおかしくないと思っていた。
- 19、母が認知症なので講座を申し込んだ。
- 20、母が認知症のグレゾーンなので向き合い方を知りたいと思った。
- 21、認知症の新たな知識を得ようと思い参加しました。
- 22、高齢者相手のボランティアをしている。ユマニチュードに関心がある。
- 23、祖母が認知症によって問題行動をおこし、介護に苦労したことから、どうすべきか考えようと思った。
- 24、職業として、人生として、必要だと思いました。
- 25、夫が認知症の要介護1となり、傍にいる妻の対応の仕方を学びたいと思った。
- 26、地域包括の認知症カフェをサポートしたり、高齢者の訪問調査をしているので、認知症についての理解を深める必要を感じていた。以前に新聞でユマニチュードの記事を読んで関心があった。
- 27、介護職に就いているが認知症の方に接する機会が多くユマニチュード技法を知り少しでも参考になればと思った。

- 28、過去、在宅介護中にNHKで見たユマニチュードに興味を持っていたところチラシを目にして飛びつきました。
- 29、父の病気回復に役立つことはないかと思った。
- 30、よりよい福祉技術を身につけるため。
- 31、仕事に生かせると思った。傾聴技法のスキルを発展させたいと思った。色々な人との出会いに期待した。
- 32、介護のスキルアップのため。
- 33、病院に勤めていて認知症の患者が多いので学びたいと思った。
- 34、だんだんと研修に参加する機会がなくなってきましたので、今回学ぶよい機会だと思った。
- 35、NHKでユマニチュードを見て興味をもった。
- 36、認知症だった父の介護をしていた頃に、ユマニチュードの本に出会い、納得することが多く実際の助けにもなりました。
もう少し詳しく学ぶ機会があればと思い参加しました。
- 37、認知症の方へのアプローチ方法を具体的に知りたかった。

5、講座の内容はいかがでしたか？具体的にお聞かせ下さい。【評価選択】【自由記載・以下】

- 1、ビデオで具体例を上げてもらってよかった。
- 2、ビデオの内容がよかった。
- 3、ユマニチュードの実践された話がよかった。
- 4、ビデオを漫然とではなく、メモをとりながら見ることで、沢山の気づきがあった。
- 5、DVDの内容が分かり易く、ポイントがよくわかった。
- 6、レジメが分かり易く、参加人数もちょうどよい。
- 7、第4章「魔法の言葉」＝薬、技術良かったです。資料の説明、後半もして欲しかった。
- 8、具体的でとても良かった。
- 9、よく理解できてよかった。
- 10、ビデオの内容が分かり易くてよかった。
- 11、ビデオを見せて頂いて、現実的によく理解できました。
- 12、ケアをする人とは何者か？優しいケアを出来る技術を持った人、とてもよかわかった。
- 13、ビデオが具体的でよかった。
- 14、凄く役に立ち、今後に生かせそうでした。
- 15、ためになった。認知症のことが理解できた。
- 16、ユマニチュードの技法を理解出来た。
- 17、愛を伝える技法などよかった。
- 18、ビデオに感激した。
- 19、傾聴技法としてのユマニチュードを知ることが出来て、本当によかったです。
- 20、全て良かったです。段階的にもよくわかりました。感動致しました。
- 21、説明やビデオがわかりやすかったです。
- 22、今、まさに介護中の身でユマニチュードを実践中です。「愛」その一言に尽きます。
- 23、ユマニチュードの技術を実践した後の認知症の方の変化（言葉や表情）をVTRで見て説得力があった。
不安を取り除くには対象にあった方法を見つけ出す柔軟さが大事だと思いました。
- 24、VTRの内容が素晴らしかった。
- 25、テキストを最初に見てからこの講座に参加したかった。
- 26、やり方をノートに書いて役立てようと思った。
- 27、ユマニチュードの全貌を学ぶことができ満足です。

- 28、ビデオはとても良かった。人間は愛と優しさで持っているとの言葉が印象に残った。
- 29、1つ1つ勉強になりました。更に技術を身につけたいと思います。
- 30、見る、話す、触れる、立つことの大切さを知ることができてよかった。早速実践してみようかと思います。
- 31、一見ユマニチュードは易しいことのように見えたりしますが、でも深く理解することで実践できると思いました。
- 32、ユマニチュードの技法が学べたので実践したいと思った。不安を感じさせないように対応することが大切だと思った。
- 33、ビデオを始めて見ましたが、わかりやすく・・とても感動しました。技術を入り口にして心まで触れていく、多くの方に知って頂きたい技法ですので、講座を是非続けて欲しいと思います。

6、講師やスタッフはいかがでしたか？具体的にお聞かせ下さい。[評価選択][自由記載・以下]

- 1、認知症の概要をもっと聞きかったのに内容が飛ばされてしまったので残念だった
- 2、講義テキストの後半をもっと聞きたかった。
- 3、講師、スタッフが親切に対応されていた。
- 4、資料が多いのもっと時間をかけて欲しかった。
- 5、内容が重い割に分かり易く説明して頂きました。
- 6、説明がゆったりしていて安心して聴くことができた。
- 7、穏やかに聞けました。
- 8、講師の内容が分かり易かった。
- 9、理解し易く話して頂けました。
- 10、明るくて、とても解りやすい説明でよかった。
- 11、全部良かった。
- 12、大変良い。満足です。
- 13、話し方が丁寧だった。
- 14、話し方の声、スピードがよく聞きやすかった。
- 15、お世話になりました。次回の開催を期待しています。
- 16、介護することによって自分が変わり、相手も変わって行くというお話がよかったです。
- 17、丁寧な説明でよく理解できました、有難う御座いました。継続して講座を開いて欲しいです。
- 18、優しい笑顔、今日は良い一日でした。ひとことひとことが身に沁みました。
- 19、全体の流れが早めに示され、VTRメインでも集中して受講できた。
- 20、VTRのナビゲーションの音声はマイクを通さない方が音声の邪魔にならないと思います。
- 21、かなり考え方がまとまってきたので実践してみようかと思った。
- 22、はっきりと聞き取りやすい司会であった。
- 23、理事長のお話を初めてお聞きしましたが、次回もお聞きしたいと思いました。
- 24、非常に勉強になりました。有難う御座います。次回の開催を希望します。
- 25、短い時間をわかりやすく進めて下さったり、資料も詳しくくださり感謝しています。

7、その他 要望や気づいた点など、自由にお聞かせ下さい。[自由記載・以下]

- 1、資料が盛りだくさんなので、行間がある方が、急いでみるのには読みやすいと思った。
- 2、イブサンの本を読んでいたので入り易かった。隣の会議室の音が気になり、先生の話が聞きづらい時があった。
- 3、ビデオを見る場合、もう少し机の配置を考えた方がよかった。項目の読み上げをしなくてもよかった。
- 4、隣の会議室の音声の音が気になり集中できなかった。耳が悪いのであまり聞こえない。
ユマニチュード技法を学んでよかった。
- 5、隣室の音が気になった。
- 6、高血圧のため会場が暑く感じた

- 7、内容が濃く、楽しく勉強できました。有難う御座います。
- 8、隣の会議室の音が聞こえていた。グループ討論やグループ発表がよかった。
- 9、ビデオ視聴において聞きづらい部分があった。
- 10、講義前半がゆっくりで、後半がかけあし過ぎた、もう少し均等になると満足度が上がって良かったかなと思いました。
- 11、はじめの講義「認知症について」は、事前に資料を渡して読んで置いて下さいとすると、もう少し後半の時間に余裕がとれてよかったと感じた。
- 12、認知症の方の介護を行う時にこの技法はとても効果的である事を実感した。
- 13、次回も期待します。
- 14、「技術」「良識」を行う時、哲学を持っていなければ、無意味だと言うことを忘れないでいたい。
- 15、ビデオで具体的な技法を紹介して頂き、とても参考になりました。
- 16、受けるだけでなく、話し合いの場を設けて下さったのは良いと思いました。
次回、ロールプレアの講座を是非お願い致します。
- 17、2回では少な過ぎる。次回も開催を期待しています。
- 18、考え方がわかってきたので、方法などをノートにまとめて実践していきたいと思った。
- 19、テキストをもう少し説明して欲しかった。
- 20、講座の始まりと終わりにきちんとみんなで挨拶が出来たのはよかった。
- 21、年に何度も勉強会を開催して欲しいです。
- 22、あなたの存在を認める技法であり、ケアする人たちの意思で変化できることを改めて学びました。
- 23、コミュニケーションの大切さを再認識致しました。
- 24、4時間あっという間に終わってしまった感じです。
- 25、実技体験ができるかなと思っていたがロールプレアの時間がなくて残念だった。